

## **İptal ve İade Politikası**

"Kalbimizde" olarak, ürünlerimizin kalitesine ve müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz. Ürünlerimiz kişiye özel olduğundan, iptal ve iade kabul edilmemektedir. Ancak, ürünlerimizde herhangi bir üretim hatası veya hasar olması durumunda, ürününüzü değiştirme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, ürünler dış mekan koşullarına uygun olarak tasarlanmıştır ve yüksek kaliteli malzemeler kullanılarak üretilmiştir. Yine de, yıllar içinde doğal aşınma ve yıpranma meydana gelebilir. Eğer ürününüz önemli ölçüde zarar görürse veya okunamaz hale gelirse, lütfen bizimle iletişime geçin. Özel değişim koşulları ve destek seçenekleri sunabiliriz. Bu durumda, en iyi çözümü sunmak için sizinle işbirliği yapacağız.